

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** TMBAPP (Metro Bus Barcelona)
- **Descripción:** aplicación que permite acceder a toda la información en los desplazamientos de los servicios TMB
- **Versión:** 9.8.0
- **Fecha actualización:** 31/03/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Transportes Metropolitanos de Barcelona
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** 7.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[TMBAPP \(Metro Bus Barcelona\) - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Nokia 3
- **Sistema Operativo y versión:** Android 9
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accessibility 8.2.0.3 de Google y Focus 40 Blue II, Motor de voz Google

3. Accesibilidad/Usabilidad

La APP TMBAPP (Metro Bus Barcelona), no presenta problemas destacables de accesibilidad para la discapacidad visual.

TalkBack no verbaliza los planos que están en formato PDF y en los mapas de Google.

En el apartado de búsquedas de líneas de bus. Una vez situado en la línea de la parada que se quiere localizar, al volver atrás, hacia los anteriores elementos, con el movimiento de deslizar el dedo hacia la izquierda. TalkBack verbaliza: elementos no etiquetados.

En el apartado de opciones de accesibilidad, a la hora de activar el interruptor, se verbaliza información no relacionada con la opción.

Tampoco en la opción de selección de itinerario, por ejemplo, el de bus, da información sobre la línea escogida.

Como dificultad añadida, está la interacción con el mapa ya que, lo ideal, sería que guiara, no por el tiempo a la próxima estación, si no por una ruta guiada audio-descrita.

También, sería conveniente, de cara a la baja visión, que las fuentes de los sub-menús no cambien de tamaño ni de queden atenuados. Esto facilitará la lectura con ampliación.

En cuanto a la usabilidad, es adecuada ya que, no hay sobrecarga informativa. Los apartados están bien delimitados. Sigue principios minimalistas y lógicos facilitando un aceptable control al usuario.

4. Funcionalidad

La aplicación TMBAPP (Metro Bus Barcelona) permite exclusivamente acceder a los servicios de transporte Bus y Metro de Barcelona.

Permite saber los tiempos de espera en paradas, indicaciones de trayecto, así como la compra de billetes y abonos. También informa de incidencias en el servicio.

Tiene asistente de parada de bus para la ubicación del propio bus. Así como el asistente de viaje al punto más próximo de la parada. Todo ello lo realiza en tiempo real con GPS.

Al abrir la aplicación, aparecen dos opciones de acceso, la personalizada y la fácil. Esto permite escoger entre opción más básica o más avanzada.

5. Conclusiones

TMBAPP (Metro Bus Barcelona) es una opción a tener en cuenta para ser usada en el día a día del transporte público en bus y metro de Barcelona.

Por tanto, los usuarios de un lector de pantalla, TalkBack; podrán acceder a la información de esta APP tanto si son usuarios avanzados como básicos.

También se puede usar con Línea Braille, por lo que las personas con sordaceguera también se pueden beneficiar del uso de la aplicación.

Fecha evaluación

05/04/2021
